

Privacy- en cookieverklaring

Privacyverklaring

Wie verwerkt persoonsgegevens?

www.rebogroep.nl | www.rebovastgoedmanagement.nl |
www.rebohuurwoning.nl | www.rebobedrijfsmakelaars.nl |
www.rebowoningmakelaars.nl | www.rebobeleggingsmakelaars.nl |
www.rebovaluation-en-research.nl | www.rebovvemanagement.nl |
www.nieuwbouwrebo.nl | www.rebozorgvastgoed.nl, zijn onderdeel van
REBO Groep, en is verantwoordelijk voor de verwerking van
persoonsgegevens zoals weergegeven in deze cookieverklaring. Mocht u nog
vragen en/of opmerkingen hebben, neem dan contact op met
info@rebogroep.nl.

Welke persoonsgegevens verwerken wij

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets zeggen over u of gegevens die met u in verband kunnen worden gebracht. Alles wat met uw persoonsgegevens kan worden gedaan (bijvoorbeeld het verzamelen, opslaan, gebruiken, doorgeven of verwijderen van gegevens) noemen we het 'verwerken' van persoonsgegevens. Wij verwerken persoonsgegevens die u zelf aan ons hebt gegeven. Dit zijn contactgegevens en andere persoonsgegevens die nodig zijn voor de behandeling van uw zaak door onze juristen, bijvoorbeeld uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, bedrijfsnaam, geboortedatum en overige informatie die noodzakelijk is met het oog op onze dienstverlening. Dit kunnen ook persoonsgegevens zijn die wij uit andere bronnen verkrijgen. Ook van wederpartijen kunnen wij persoonsgegevens van u ontvangen. Dat zijn bijvoorbeeld personen, organisaties of bedrijven die een overeenkomst hebben gesloten met ons of degene van wie de gegevens worden verwerkt.

Met welk doel verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij hebben uw persoonsgegevens nodig om ons werk goed uit te voeren. Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen als het noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst die wij samen aan zijn gegaan. Zo worden persoonsgegevens gebruikt om contact te onderhouden. Daarnaast worden uw contactgegevens in ons klantsysteem gezet en kunnen we deze gebruiken voor het verzenden van nieuwsbrieven als u daar toestemming voor hebt gegeven. Afhankelijk van de aard van uw zaak of opdracht, kunnen we ook andere persoonsgegevens dan contactgegevens verwerken. Wij kunnen de persoonsgegevens ook verwerken als wij een gerechtvaardigd belang hebben en geen onevenredige inbreuk maken op uw privacy.

Hoe gaan wij met uw persoonsgegevens om?

Wij hebben maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen en om misbruik te voorkomen. Wij zorgen er bijvoorbeeld voor dat het systeem waarin wij uw persoonsgegevens opslaan beveiligd is. Binnen REBO kunnen de persoonsgegevens alleen worden gebruikt door medewerkers die hier gelet op hun werkzaamheden toegang toe moeten hebben.

Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij zorgen ervoor dat uw gegevens zorgvuldig bewaard en beschermd worden. In ons bewaarbeleid staat hoe lang we uw persoonsgegevens bewaren. Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig voor het doel waarvoor ze zijn verwerkt. Wij houden ons daarbij aan de wettelijke bewaartermijnen. Dossiers van cliënten en opdrachtgevers met daarin persoonsgegevens bewaren wij tot 10 jaar nadat de opdracht is geëindigd, tenzij er redenen zijn om dit dossier langer te bewaren.

Wilt u uw persoonsgegevens bekijken of aanpassen?

Wilt u weten welke persoonsgegevens wij van u hebben vastgelegd? U kunt bij REBO een overzicht opvragen. Vindt u dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn verwerkt of vindt u het niet nodig dat bepaalde persoonsgegevens zijn verwerkt, dan kunt u een verzoek tot wijziging, aanvulling of verwijdering indienen bij ons. U heeft ook het recht om bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens te maken en heeft u het recht op gegevensoverdracht. Daarnaast heeft u het recht om een verleende toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens weer in te trekken. Dit is bijvoorbeeld het geval bij het ontvangen van onze nieuwsbrief. Als u ons zo'n verzoek stuurt, reageren wij daar zo spoedig mogelijk op. In ieder geval binnen 4 weken na uw verzoek laten we weten welke acties we ondernomen hebben. Heeft u vragen of klachten over het verwerken van persoonsgegevens door ons? Mail dan naar info@rebogroep.nl.

Over dit reglement

De regelgeving op het gebied van privacy recht verandert regelmatig. Ons cookiebeleid is nooit helemaal klaar. We houden ons beleid actueel. REBO kan deze cookieverklaring daarom altijd wijzigen. Zijn deze wijzigingen ook voor u belangrijk? Dan laten we u dat weten. De meest actuele versie van ons cookiebeleid vindt u terug op onze website. Deze verklaring is voor het laatst gewijzigd op 01-03-2024.

Cookieverklaring

Cookie statement

REBO maakt voor haar website gebruik van cookies. www.rebogroep.nl | www.rebovastgoedmanagement.nl | www.rebohuurwoning.nl | www.rebobedrijfsmakelaars.nl | www.rebowoningmakelaars.nl | www.rebobeleggingsmakelaars.nl | www.rebovaluation-en-research.nl | www.rebovvemanagement.nl | www.nieuwbouwrebo.nl | www.rebozorgvastgoed.nl, zijn onderdeel van REBO Groep

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Cookies hebben veel verschillende functies. Vaak worden cookies gebruikt die een puur technische functionaliteit hebben. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat uw voorkeursinstellingen voor de website bijvoorbeeld onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en om deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast kunnen cookies geplaatst worden die uw websurfgedrag bijhouden, zodat we op maat gemaakte content en advertenties aan u kunnen aanbieden. In deze cookieverklaring leest u welke cookies wij precies gebruiken en hoe we daarmee omgaan.

Bepaalde cookies bevatten persoonsgegevens. Meer informatie over welke persoonsgegevens we precies voor welke doeleinden verwerken, kunt u vinden in onze privacyverklaring.

Heeft u vragen over deze cookieverklaring? Dan leest u eveneens in deze cookieverklaring hoe u daarover contact met ons kunt opnemen.

Gebruik van cookies

Over het algemeen voeren onze cookies en soortgelijke technieken de volgende functies uit:

Essentiële / functionele cookies

Dit type cookies zijn essentieel om u in staat te stellen door de website te navigeren en de functies ervan te gebruiken. Functionele cookies onthouden keuzes die u maakt, zoals taalvoorkeuren en zoekparameters. Ze kunnen worden gebruikt om een meer gepersonaliseerde ervaring te bieden. Cookies die strikt noodzakelijk zijn voor het correct functioneren van de website kunnen niet worden uitgeschakeld en worden dan ook automatisch ingeschakeld wanneer u de website gebruikt.

Concreet gebruiken wij bijvoorbeeld de cookie `__cf_bm`. Deze cookie wordt geplaatst door Cloudflare, het beveiligings- en content delivery network (CDN) dat we gebruiken. Deze cookie heeft als doel om onderscheid te maken tussen legitiem menselijk verkeer en geautomatiseerd verkeer of potentiële kwaadwillende bots. Door deze cookie te gebruiken, helpen we de beveiliging van onze website te verbeteren en de prestaties te optimaliseren. Het kan niet worden uitgeschakeld omdat het essentieel is voor het waarborgen van de veiligheid en functionaliteit van onze online diensten.

Analytische cookies

Deze cookies helpen de prestaties van de website te verbeteren en zorgen voor een betere gebruikerservaring. De informatie die door deze cookies wordt verzameld, helpt ons te begrijpen hoe onze website wordt gebruikt, hoe effectief onze marketingcampagnes zijn en om ons te ondersteunen voor het aanpassen van de website voor gebruikers. Dit stelt ons in staat om u een hoogwaardige ervaring te bieden door onze website en inhoud aan te passen en snel problemen te identificeren en op te lossen. De statistieken en overige rapportages zijn niet te herleiden tot individuele personen.

Concreet gebruiken wij bijvoorbeeld de cookies van Google Analytics (`ga#` en `_ga`) en Bing Analytics (MUID), waarmee we individuele gebruikers kunnen onderscheiden waardoor berekening van bezoeken en sessies mogelijk is en waarmee we gegevens kunnen genereren over het gebruik van de website door onze websitebezoekers. Voor meer informatie over hoe Google en Bing cookies gebruiken, verwijzen we u graag naar het privacy- en cookiebeleid van Google en/of Bing.

Marketing en tracking cookies

We werken samen met derden om advertenties op onze website weer te geven of om onze advertenties op andere sites te beheren. Die derden kunnen technologieën zoals cookies gebruiken om informatie te verzamelen over uw activiteiten op deze website en andere websites om u reclame te bieden op basis van uw browse-activiteiten en interesses.

Websites en diensten van derden

Via onze website kunnen gebruikers mogelijk via knoppen, widgets of inhoud naar andere websites van derden linken die nuttige informatie verstrekken. Deze cookieverklaring ziet alleen op de informatie die wij zelf verzamelen naar aanleiding van uw gebruik van die functies. Deze cookieverklaring is dus niet van toepassing op websites of applicaties van

derden. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, platforms zoals Meta, LinkedIn en andere tools die wij gebruiken. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden ook op een veilige en betrouwbare manier met uw persoonsgegevens omgaan. Lees dan ook altijd het privacybeleid van deze derden.

Cookies beheren

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en hebben we u toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Als u bepaalde categorieën cookies wilt accepteren of weigeren, dan kunt u dat regelen via het hulpmiddel voor toestemmingsinstellingen op onze website. Wij geven u de keuze om cookies te accepteren of weigeren, met uitzondering van de functionele cookies. Deze laatste cookies zijn immers noodzakelijk om de werkbaarheid van de website te waarborgen.

Daarnaast kunt u, u afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Alle informatie die eerder is opgeslagen kunnen ook via de instellingen van uw browser worden verwijderd. In dat geval kan het zijn dat onze website niet meer volledig functioneert. We stellen de essentiële / vereiste cookies in, zodat we uw keuzes kunnen onthouden wanneer u de website de volgende keer vanuit dezelfde browser bezoekt. Zie voor een toelichting:

www.veiliginternetten.nl/thema/je-bedrijf/wat-zijn-cookies/ .

Over deze cookieverklaring

De regelgeving op het gebied van privacyrecht verandert regelmatig. Ons privacy beleid is daarom nooit helemaal klaar, maar wij doen ons best om ons beleid up to date te houden. REBO kan deze cookieverklaring daarom van tijd tot tijd wijzigen. Als deze wijzigingen ook voor u van belang zijn, dan attenderen wij u daarop of maken wij de wijzigingen op een opvallende manier aan u kenbaar. De meest actuele versie van onze cookieverklaring kunt u ook steeds terugvinden op onze website. Deze cookieverklaring is laatstelijk gewijzigd op 01-03-2024.